



LAPORAN

PPID PELAKSANA

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
Kabupaten Badung

Contact us



@dpuprbadungofficial



Website
dpupr.badungkab.go.id



Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
Kabupaten Badung

I. Monev Permohonan Informasi pada PPID Pelaksana Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Badung

A. Permohonan Informasi dari Masyarakat

Permohonan Informasi dari Masyarakat merupakan informasi atau pemberitahuan yang disampaikan oleh masyarakat baik perseorangan dan atau lembaga yang berasal dari masyarakat umum yang berisi permohonan informasi, keluhan dan atau ketidakpuasan terkait Lingkungan sekitar, perilaku, pelaksanaan tugas dan fungsi, kode etik dan disiplin pegawai dan petugas dalam pelayanan kepada masyarakat. Bentuk Permohonan Informasi dari Masyarakat ada beberapa cara yang dapat dilakukan yaitu :

1. Permohonan Secara Langsung Permohonan dapat dilakukan secara langsung di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Badung ke meja Permohonan atau langsung dengan pejabat terkait yang berwenang. Penyampaian bisa dilakukan secara lisan atau tertulis untuk kemudian dapat dicatat dan disampaikan. Permohonan dan Konsultasi dicatat langsung di buku register yang tersedia.
2. Permohonan Secara Tidak Langsung Permohonan yang dilakukan oleh masyarakat dengan cara tidak berhadapan langsung dengan meja Permohonan atau pejabat terkait dalam menyampaikan kritik atau aduan. Masyarakat dapat menyampaikan melalui Website, Media Sosial dan E Mail.

B. Saluran Permohonan Informasi dari Masyarakat

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memiliki saluran Permohonan melalui media Website ([https:// dpupr.badungkab.go.id/](https://dpupr.badungkab.go.id/)), PPID Kabupten Badung (ppid.badungkab.go.id) SP4NLAPOR! (<https://www.lapor.go.id/>), (<https://sidumas.badungkab.go.id/>), Media SIDUMAS, Media Sosial (Instagram).

C. Laporan Penanganan Permohonan Informasi dari Masyarakat

Sebagai salah satu Badan Publik yang konsen di Pelayanan Publik, Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Badung terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Upaya peningkatan kualitas pelayanan salah satunya adalah dilakukannya meningkatkan kualitas dalam penanganan Permohonan Informasi dari Masyarakat yang masuk di lingkungan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Badung. Semua bidang terus bersinergi untuk terus melayani secara prima.

Sesuai dengan amanat Undang- Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Komitmen untuk terus berupaya agar pelayanan lebih baik lagi dan menuju prima menjadi keinginan dan cita-cita bersama Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Badung. Maka dari itu semua unsur saling mendukung agar tujuan bisa tercapai. Peningkatan mutu pelayanan menjadi instrument evaluasi terhadap kelemahan yang selama ini terjadi di lingkup bidang pelayanan.

Di tahun 2024, aduan masyarakat sebagian besar masuk melalui Media Website SP4N LAPOR! dan Media Sosial Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Badung sesuai dengan tabel 1.1 berikut:

Tabel 1.1

Rincian Permohonan Informasi dari Masyarakat melalui website SP4N LAPOR!, Sidumas dan Media Sosial Instagram Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Badung periode Januari sampai dengan Desember 2024.

No	Bulan	SP4N LAPOR	SIDUMAS	INSTAGRAM	JUMLAH
1	Januari	2	1	-	3
2	Februari	1	1	-	2
3	Maret	1	2	6	9
4	April	-	6	2	8
5	Mei	-	3	3	6
6	Juni	-	2	4	6
7	Juli	-	1	-	1
8	Agustus	-	1	2	3
9	September	-	1	2	3
10	Oktober	-	2	10	12
11	November	1	9	7	17
12	Desember	1	11	9	21
JUMLAH					91

D. Tindak Lanjut Penanganan Permohonan Informasi dari Masyarakat

Dari 24 Permohonan telah diterima melalui saluran media Permohonan Media Sosial dalam kurun waktu 2024 sudah dapat kami proses dan kami tindak lanjuti seluruhnya, dengan kata lain tindak lanjut 100% sesuai tabel 1.2 berikut :

Tabel 1.2

Rekapitulasi tindak lanjut Permohonan Informasi dari Masyarakat melalui Media Sosial Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Badung periode Januari sampai dengan Desember 2024

No	TINDAK LANJUT	JUMLAH	PERSENTASE
1	Selesai	91	100 %
2	Dalam Proses	0	0 %
JUMLAH			100 %

II. Penutup

Komitmen Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Badung sebagai badan publik yang konsen di pelayanan publik, akan terus ditingkatkan. Dari penjelasan diatas, dapat disimpulkan penanganan Permohonan Informasi dari Masyarakat yang masuk ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Badung ditahun 2024 dapat ditangani seluruhnya, sehingga capaian kinerja dalam penanganan Permohonan 100%. Namun kami akui untuk meningkatkan penanganan Permohonan Informasi dari Masyarakat, masih banyak menemui kendala seperti kurangnya sosialisasi terkait media Permohonan serta sosialisasi terkait alur Permohonan . hal tersebut akan kami jadikan acuan untuk melakukan perbaikan di tahun tahun berikutnya. Demikian Laporan Monev Permohonan Informasi dari Masyarakat Tahun 2024 untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Plt. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan
Penataan Ruang Kabupaten Badung


Ir. I N A Karyasa, ST.MT
Pembina Tingkat I
Nip. 19741105 200312 1 009