

| Kecamatan | | | | | |
|-----------|---|---|--|---|--|
| 1. | Meningkatnya kualitas dan kuantitas pelayanan publik | Persentase pelayanan kepada masyarakat yang dilaksanakan sesuai standar pelayanan | $\frac{\text{Jumlah pelayanan kepada masyarakat yang dilaksanakan sesuai standar pelayanan}}{\text{Jumlah permohonan pelayanan oleh masyarakat}} \times 100\%$ | Data pelayanan | Seksi Pelayanan Umum |
| | | Persentase pengaduan pelayanan publik dari masyarakat yang dapat ditindaklanjuti/diselesaikan | $\frac{\text{Jumlah pengaduan pelayanan publik yang masuk}}{\text{Jumlah pengaduan pelayanan publik yang ditindaklanjuti/diselesaikan}} \times 100\%$ | Data pengaduan yang masuk | Seksi Pelayanan Umum |
| | | Persentase usulan kegiatan pembangunan oleh masyarakat hasil musrembang kelurahan/desa dapat dilaksanakan di tingkat kelurahan/desa | $\frac{\text{Jumlah usulan kegiatan pembangunan masyarakat hasil musrembang kelurahan/desa dapat dilaksanakan di tingkat kelurahan/desa}}{\text{Jumlah seluruh usulan kegiatan pembangunan masyarakat hasil musrembang kelurahan/desa dapat dilaksanakan di tingkat kelurahan/desa}} \times 100\%$ | Rekap usulan kegiatan pembangunan dan rekap kegiatan pembangunan yang direalisasi | Sekretariat/Kasi pemerintahan |
| 2. | Terciptanya keamanan, ketentraman dan ketertiban masyarakat | Persentase gangguan keamanan, ketentraman dan ketertiban masyarakat yang dapat diselesaikan | $\frac{\text{Jumlah gangguan keamanan, ketentraman dan ketertiban masyarakat yang dapat diselesaikan}}{\text{Jumlah laporan gangguan keamanan, ketentraman dan ketertiban masyarakat yang masuk}} \times 100\%$ | Laporan jumlah gangguan Tramtibmas | Seksi Tata Ketentraman dan Ketertiban Umum |
| | | Persentase penurunan pelanggaran terhadap Perda | $\frac{\text{Jumlah pelanggaran Perda tahun (n-1)} - \text{Jumlah pelanggaran Perda tahun (n)}}{\text{Jumlah pelanggaran Perda tahun (n)}} \times 100\%$ | Data laporan pelanggaran Perda dan perundang-undangan lainnya | Seksi Tata Ketentraman dan Ketertiban Umum |